

Er zijn binnen de Kinderopvang verschillende soorten onderzoeken, te weten:

- Onderzoek voor registratie ('Streng aan de poort')
- Onderzoek na registratie
- Jaarlijks onderzoek (regulier onderzoek)
- Nader onderzoek
- Incidenteel onderzoek
- Dwangsomcontrole

Bij het jaarlijkse onderzoek en een incidenteel onderzoek kan er gedurende het onderzoek gebruik gemaakt worden lichte handhaving: de herstelafpraak.

Een onderzoek voor registratie (OVR) wordt in opdracht van de gemeente uitgevoerd nadat een nieuw kindercentrum of GOB zich heeft gemeld voor opname in het (landelijk) register, een overname of als hij een wijzigingsverzoek betreffende een verhuizing heeft ingediend.

Getoetst wordt bij een OVR of houder kan aantonen dat redelijkerwijs voldaan gaat worden aan alle voorwaarden met betrekking tot de wet kinderopvang (zie ook afspraken 'Streng aan de poort').

Hierbij wordt het beleid getoetst. Denk aan pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid, de meldcode en de klachtenregeling. Ook worden documenten getoetst zoals VOG's (via het personenregister kinderopvang, PRK), beroepskwalificaties en roosters. Op locatie wordt de accommodatie bekeken (oppervlakte, veiligheid, passende inrichting). En er vindt een uitgebreid interview plaats met de houder. Er is (bij nieuwe houders of bij overname) extra aandacht voor de bedrijfsvoering. De gemeente checkt of de gemeentelijke vergunningen in orde zijn.

De toezichthouder adviseert wel/geen opname in het LRK. Indien aan alle getoetste items voldaan wordt of indien er kleine aanpassingen nodig zijn geweest, volgt een positief advies. Indien niet wordt voldaan aan één of meerdere items, dan wordt een negatief advies gegeven. Als wordt getwijfeld aan het kunnen exploiteren van verantwoorde kinderopvang op basis van het gesprek over de bedrijfsvoering, volgt eveneens een negatief advies.

Bij het onderzoek na registratie (ONR) wordt getoetst of in praktijk ook voldaan wordt.

Deze werkwijze ('Streng aan de poort') geldt ook voor GOB's maar (nog) niet voor gastouderopvang.

Bij gastouders wordt voor start van de opvang een OVR uitgevoerd op het opvangadres (kan dus bij gast- of vraagouder zijn) en worden alle items/voorwaarden getoetst.

Getoetst wordt o.a. de aanwezigheid van een geldige VOG gastouder en volwassen huisgenoten/vrijwilligers/stagiaires, de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, de kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor

gastouders vastgestelde meldcode, de beroepskwalificatie en een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen.

Bij gastouders wordt het pedagogisch beleid van het GOB gebruikt en het GOB is ook verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van de RIV/RIG, samen met gastouder. Het pedagogisch beleidsplan wordt niet inhoudelijk getoetst bij een OVR Gastouderopvang. Het is de verantwoordelijkheid van het GOB dat het beleid voldoet aan de gestelde voorwaarden. Wel wordt beoordeeld of de gastouder kennis heeft van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten. Daarnaast wordt op de locatie beoordeeld of er voldoende m2 is en of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de locatie klaar zal zijn per de voorgenomen exploitatiedatum. Bij gastouderopvang vindt geen onderzoek na registratie (ONR) plaats.

Een onderzoek na registratie (ONR) vindt onaangekondigd plaats binnen drie maanden na opname in register LRK.

(Tekst geldend op: 04-04-2018)

Beleidsregels van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 5 december 2012, Directie Kinderopvang, nr. KO/ 2012/16947, houdende werkwijze toezichthouder kinderopvang en peuterspeelzalen (Beleidsregels werkwijze toezichthouder kinderopvang, 2018) Artikel 3. Onderzoek na registratie Lid 1. Binnen drie kalendermaanden na registratie in het landelijk register kinderopvang voert de toezichthouder ter uitvoering van het onderzoek, bedoeld in artikel 1.62, tweede lid, van de wet in ieder geval de volgende werkzaamheden uit bij het kindercentrum of het gastouderbureau:

- a. een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden; of
- b. een locatiebezoek.

Bij het ONR wordt de uitvoering in de praktijk getoetst en de kennis van de medewerkers. Er wordt – afhankelijk van de het vooronderzoek en de situatie – onder andere de volgende voorwaarden getoetst: de pedagogische praktijk, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, kennis van de meldcode, de BKR en afwijking BKR, stabiele opvang (opvang in groepen, vaste gezichten criterium, mentorschap) en de voertaal. Verder wordt getoetst of eisen t.a.v. medewerkers in opleiding voldoen (formatieve inzetbaarheid, 1/3 regel) voldoen. Ook wordt getoetst of houder en medewerkers zich met een geldige VOG hebben ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en de inschrijving in het PRK is gekoppeld aan de organisatie.

De items 'instellen oudercommissie' en '(meest recente) klachtenjaarverslag' worden bij het eerste reguliere jaarlijkse onderzoek getoetst.

Het ONR GOB richt zich ook op de uitvoering in de praktijk zoals de koppeling tussen vraag- en gastouders, de begeleiding van de gastouders en de kassiersfunctie.

Er wordt nog geen risicoprofiel opgesteld.

**Type document: Protocollen, werkinstructie en
draiboeken**

Autorisator:	Status: [Status]
Documenteigenaar:	Printdatum: 16-8-2021
Proces:	Vervaldatum: 15-3-2020

Bij kleine overtredingen is de toezichthouder bevoegd om lichte handhaving toe te passen en kan een herstelafspraken gemaakt worden met de houder (KDV-BSO-GOB). Het doel is om overtredingen zo spoedig mogelijk te laten herstellen door de houder zodat verdere handhaving achterwege kan blijven (zie verdere afspraken 'Herstelafspraken'). Voorwaarden zijn:

- * Bereidheid respectievelijk mogelijkheid om mee te werken aan herstel.
- * Er is een beperkt aantal overtredingen of meerdere overtredingen van administratieve aard die op korte termijn hersteld kunnen worden.
- * Eventuele overige overtredingen die niet voor herstel aanbod in aanmerking komen zijn niet zwaarwegend – naar het oordeel van de toezichthouder.
- * Er is geen sprake van recidive respectievelijk van vergelijkbare overtredingen bij de locatie of (afhankelijk van de aard van de overtreding) bij andere locaties van dezelfde koepel.
- * De toezichthouder schat in dat de aard van de overtreding respectievelijk het aantal overtredingen binnen een tijdsbestek van maximaal vier weken hersteld kan worden. De toezichthouder bepaalt of er een herstelafspraken gemaakt kan worden.

Bij een dwangsomcontrole heeft de gemeente een vooraanschrijving gestuurd aan de houder met daarin het voornemen een dwangsom op te leggen i.v.m. overtreding(en). Vervolgens geeft de gemeente na een door de gemeente bepaalde termijn de GGD opdracht alleen een nader onderzoek te doen naar het al dan niet voortbestaan van de overtreding. Bijvoorbeeld: de toezichthouder gaat na of er inmiddels een risico-inventarisatie is gedaan, maar beoordeelt deze inhoudelijk niet. Een dwangsomcontrole wordt per mail terug gekoppeld aan de gemeente. Er wordt geen inspectierapport opgesteld.

Een incidenteel onderzoek wordt uitgevoerd naar aanleiding van een vraag, signaal of klacht. De gemeente beslist of zij een incidenteel onderzoek nodig acht om de vraag, het signaal of de klacht te behandelen. Het doel is te onderzoeken of een klacht ontvankelijk is, of een signaal om actie vraagt of om een onduidelijke situatie helder te krijgen.

Een wijziging in het LRK (bijvoorbeeld opname VE, aantal kindplaatsen) is in principe aanleiding voor een incidenteel onderzoek. Ook als de werkwijze verandert en er vindt geen aanpassing in het LRK plaats (zoals minder kindplaatsen en een andere groepssamenstelling of een interne verhuizing) zal de gemeente gevraagd worden een incidenteel onderzoek uit te voeren. De daadwerkelijk aan het onderzoek bestede uren worden gedeclareerd bij de gemeente.

Bij gastouderopvang vindt geen ONR plaats.

Jaarlijks wordt in overleg met de gemeente vastgesteld welke gastouders in aanmerking komen voor een steekproef. Bij de gastouderopvang zijn dus geen jaarlijkse onderzoeken. Wettelijk dient bij 5% van de gastouders een steekproef uitgevoerd te worden. Sommige gemeenten stellen een hoger percentage vast.

De reguliere (jaarlijkse) onderzoeken bij kindercentra (KDV, BSO en GOB) vinden jaarlijks plaats. Iedere toezichthouder plant zelf de onderzoeken voor de locaties in een gezamenlijke jaarplanning, rekening houdend met wanneer een locatie voor het laatst is geïnspecteerd maar waarbij tevens gelet wordt dat inspectiebezoeken niet voorspelbaar zijn.

Nieuwe locaties worden twee keer volledig getoetst, op alle domeinen uit de wet Kinderopvang: één keer bij OVR (aanvraag exploitatie/overname/verhuizing) ('streng aan de poort KDV/BSO/GOB) in combinatie met het ONR (KDV/BSO/GOB) en één keer in jaar na start exploitatie/overname/verhuizing. Na het tweede volledige onderzoek stelt de toezichthouder een risicoprofiel op aan de hand van het landelijke model.

In het daarop volgende jaar wordt de inspectie-activiteit risicogestuurd ingezet volgens het risicoprofiel. Per risicokleur is vastgesteld welke items minimaal getoetst dienen te worden. Het aantal daarvoor beschikbare uren per risicokleur wordt jaarlijks geëvalueerd en opnieuw vastgesteld in samenspraak met de gemeenten.

Alle onderzoeken worden in beginsel onaangekondigd uitgevoerd, met uitzondering van onderzoeken bij het GOB en de onderzoeken voor registratie. De uren worden gedeclareerd bij de opdrachtgever, de gemeente.

Een nader onderzoek vloeit voort uit de handhaving die ten uitvoer wordt gebracht na een jaarlijks onderzoek. Het doel is (diepgaand) te onderzoeken of het kindercentrum de door de handhaver opgedragen verbeteringen/wijzigingen heeft uitgevoerd. Per onderzoek wordt hiertoe een opdracht gegeven door de handhaver. Het onderzoek wordt vastgelegd in een inspectierapport. De daadwerkelijk aan het onderzoek bestede uren worden gedeclareerd bij de gemeente.

**Type document: Protocollen, werkinstructie en
draaiboeken**

Autorisator:	Status: [Status]
Documenteigenaar:	Printdatum: 16-8-2021
Proces:	Vervaldatum: 15-3-2020

Indien de kwaliteit tijdens een onderzoek zodanig tekortschiet dat het nemen van maatregelen geen uitstel kan lijden, is de toezichthouder bevoegd om een schriftelijk bevel af te geven. (zie verdere afspraken 'Schriftelijk bevel').

Er wordt in het laatste kwartaal aan de hand van de risicoprofielen gekeken hoeveel uren werk te verwachten is in het nieuwe jaar. Er wordt een schatting gemaakt hoeveel onderzoeken voor registraties, herstelafspraken, nader- en incidenteel onderzoeken er zullen komen. De te verwachten benodigde formatie wordt vastgesteld en zo nodig en indien mogelijk aangepast.

De jaarplanning wordt gemaakt begin december op basis van een prognose en bijgesteld zodra de opdrachten van de gemeenten voor het komende inspectiejaar binnen zijn. Locaties worden verdeeld onder de toezichthouders.
[O:\AGZ\THZ\Kinderopvang\1 Planning]

