



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

veiligthuis-ken.nl

Opdrachtgever: Veiligheidsregio Kennemerland

Website: veiligthuis-ken.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 07 november 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van Veiligheidsregio Kennemerland, aanbieder van de website veiligthuis-ken.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Veiligheidsregio Kennemerland) en de datum van het rapport (07 november 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Veiligheidsregio Kennemerland
Onderzochte websites:	veiligthuis-ken.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	07 november 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op veiligthuis-ken.nl (URI-basis)
- Niet de chat-functie op pagina chat-client-veiligthuis.serviant.nl (Andere URI en andere stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 117 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 118
- Microsoft Edge, versie 117
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website veiligthuis-ken.nl is afgerond op 07 november 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Helaas zijn er ook nog een aantal problemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal.

Er zijn ook nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet

gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 11	10 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 30	9 / 20	28 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De afbeelding "ISO 9001:2015" in de footer van de website heeft geen alt-attribuut. Een element dient altijd een alt-attribuut te hebben.

Omdat dit een informatieve afbeelding is moet deze afbeelding een omschrijving krijgen in het alt-attribuut. Alle tekstuele informatie in de afbeelding moet terug komen in deze omschrijving.

In de footer op elke pagina staat nog een keer het logo van Veilig Thuis Kennemerland. Een logo is altijd informatief. Het logo moet dan dus ook hier een goede alternatieve tekst krijgen. Die ontbreekt nu, waardoor mensen die blind zijn dit logo niet 'zien' (voorgelezen krijgen).

In de footer op elke pagina staat een chat-functie. Helemaal rechts staat een klein interactief icoontje met een 'i'. Dit icoontje is interactief en fungeert als link en moet dus een alternatieve tekst krijgen. Deze ontbreekt op dit moment. Dat kan bij een SVG afbeelding zoals dit icoontje opgelost worden door een aria-label attribuut toe te voegen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Bijvoorbeeld door een title element (dus geen attribuut!) binnen het SVG element te nesten met een omschrijving.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/week-tegen-kindermishandeling-dichterbij-dan-je-denkt/> staat een grote banner afbeelding met tekst. In de alternatieve tekst ontbreekt een deel van de tekst die op de afbeelding te zien is. Alle tekst die in de afbeelding staat moet dus in de alternatieve tekst terugkomen.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/andere-websites/> staan een aantal afbeeldingen die als link fungeren. Deze afbeeldingen zijn dus interactief en moeten daarom een alternatieve tekst krijgen die het doel van de link omschrijven. De afbeeldingen hebben echter een lege alternatieve tekst gekregen, waardoor ook de links geen linktekst hebben (zie ook succescriterium 2.4.4). Een andere oplossing is om van de afbeelding geen link te maken. Er staat ook al een link onder naar de website. Eventueel kan alleen die link gebruikt worden en met

JavaScript wel het klikbare gebied van die link uitgebreid worden naar de afbeelding. Dan blijft er maar één link over en is de afbeelding toch aanklikbaar met de muisaanwijzer.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/films-en-vlogs/> staan meerdere video's. Een aantal van deze video's heeft geen ondertiteling. Bijvoorbeeld de video "Villa Pinedo". Hier is alleen automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig, maar daar zitten nog te veel fouten in waardoor dat niet afdoende is.

Maar ook de video "Sociale Veiligheid Algemeen". Hier is helemaal geen ondertiteling aanwezig. Bovenstaande wordt echter niet afgekeurd omdat de video's te oud zijn en dus onder een uitzondering vallen. Wel wordt aangeraden alle video's op deze pagina's te voorzien van goede ondertiteling.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De video op <https://veiligthuis-ken.nl/week-tegen-kindermishandeling-dichterbij-dan-je-denkt/> biedt geen audiodescriptie of een alternatief voor de belangrijke visuele informatie die in beeld komt.

Voor gebruikers met een visuele beperking, zoals blindheid of slechthorendheid, is het van belang dat zij de informatie die in het beeld van een video verschijnt tot zich kunnen nemen.

Een uitgeschreven tekst van de belangrijke informatie uit de video of audiodescriptie kan dit oplossen.

Let op, een uitgeschreven tekst keuren we niet goed op succescriteria 1.2.5. Audiodescriptie is daarom een betere oplossing.

Ook op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/films-en-vlogs/> staan nog een aantal video's die geen uitgeschreven tekst of een audiodescriptie hebben, maar waar dit wel nodig is. Deze video's zijn echter allemaal te oud om af te keuren. Wel wordt aangeraden om deze video's alsnog van audiodescriptie te voorzien, zodat mensen die blind zijn ook alle informatie in de video tot zich kunnen nemen en niets missen.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De video op <https://veiligthuis-ken.nl/week-tegen-kindermishandeling-dichterbij-dan-je-denkt/> biedt geen audiodescriptie voor de belangrijke visuele informatie die in beeld komt. Dit succescriterium is gerelateerd aan succescriterium 1.2.3. Voor succescriterium 1.2.3 was een uitgeschreven tekst nog een oplossing. Voor dit succescriterium niet meer en moet de oplossing door middel van een audiodescriptie worden aangeboden.

Ook op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/films-en-vlogs/> staan nog een aantal video's die geen uitgeschreven tekst of een audiodescriptie hebben, maar waar dit wel nodig is. Deze video's zijn echter allemaal te oud om af te keuren. Wel wordt aangeraden om deze video's alsnog van audiodescriptie te voorzien, zodat mensen die blind zijn ook alle informatie in de video tot zich kunnen nemen en niets missen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://veiligthuis-ken.nl/meldpunt-huiselijk-geweld/contact/> zien de teksten "Telefoon:" en "Postadres:" er uit als kopteksten maar dit is niet in de code aangegeven. De teksten zijn dik gedrukt gemaakt door middel van het strong element. Een kop moet altijd het kop-element hebben, bijvoorbeeld H4. Wanneer deze kop met een kop-element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

Bovenstaand probleem komt op veel pagina's voor binnen de website, waarbij kopteksten met een strong element zijn opgemaakt in plaats van met een heading element (zoals een h2 of h3). Zie bijvoorbeeld ook:

<https://veiligthuis-ken.nl/volwassenen/>: de tekst "Bellen";

<https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/>: de teksten "Met iemand praten" / "Veilig Thuis: 0800 2000" / "Noodnummer: 112" / "Kindertelefoon: 0800 – 0432";

<https://veiligthuis-ken.nl/week-tegen-kindermishandeling-dichterbij-dan-je-denkt/>: de teksten "Zorgen over een kind?" en "Verhalenpagina

<https://veiligthuis-ken.nl/meldpunt-huiselijk-geweld/over-ons/>: de tekst: "Klacht indienen".

Zo zijn meer voorbeelden gevonden.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/volwassenen/> staat onderaan een ongeordende lijst onder de koptekst "Dit kunt u doen!". Deze lijst is echter niet opgemaakt als lijst met een ul element en met li elementen. Dit probleem komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/> helemaal onderaan.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/?s=video> staan zoekresultaten. Elk zoekresultaat bestaat uit een linktekst. Deze link is echter nog extra opgemaakt met een h2 element. Het zijn hier echter helemaal geen kopteksten. Er is namelijk geen content waar het een koptekst van zou moeten zijn. Gebruik hier dus geen h2 elementen.

De zoekresultaten worden ook gepresenteerd als een geordende lijst. Gebruik dan ook een ol element en li elementen om deze lijst op te maken. Dat is hier niet gedaan.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/professionals/uitingen-van-huiselijk-geweld/huwelijksdwang-en-achterlating/> staan een aantal blauwe kopteksten. Bijvoorbeeld "Wat is huwelijksdwang?". Deze zijn opgemaakt met een b element in plaats van met een heading element (bijvoorbeeld

een h2).

Op deze pagina staat bovenaan ook een schuingedrukte tekst "Zie ook de speciale Signaalkaart". Deze tekst is opgemaakt met een em element. Een em element is niet bedoeld om tekst schuingedrukt weer te geven, maar om de klemtoon op een woord in een zin aan te geven. Gebruikt hier CSS voor de visuele weergave of eventueel het i element.

Op elke pagina staat in de footer een chat-functie. Als deze geopend wordt verschijnt een popup met een vetgedrukte tekst "Chat gratis en anoniem met een medewerker voor advies." Deze tekst is opgemaakt met een strong element. Het strong element is echter niet bedoeld om tekst vetgedrukt weer te geven. Gebruik voor de visuele opmaak liever CSS of eventueel een b element.

Als de chatfunctie gestart wordt verschijnt eerst nog een klein formulier. De tekstlabels "Geslacht" en "Je leeftijd" zijn niet expliciet geassocieerd met de select elementen die er naast staan. Hulpsoftware kan de relatie tussen beide nu niet bepalen.

Op de website worden kopregelniveau's overgeslagen (de eerste kop in de code is h3). Strikt genomen wordt dit niet afgekeurd onder WCAG, maar hierdoor klopt de kopregel hiërarchie niet, wat verwarrend zou kunnen zijn voor bijvoorbeeld voorleessoftware gebruikers. We keuren de kopregel hiërarchie niet af, maar we adviseren om geen kopniveau 's over te slaan.

In het PDF document <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Codewoord-masker-19-in-apotheek.pdf> staat een koptekst "Huiselijk geweld melden via apotheek". Deze is niet opgemaakt als kop. gebruik hier een heading tag (bijvoorbeeld h1), zodat hulpsoftware deze koptekst herkend als koptekst.

In het PDF document <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Geschiedenis-wissen.pdf> staat twee overzichten waarvoor in de tags een datatabel is gebruikt. De kolomkoppen "Browser" en "Menuoptie Geschiedenis wissen" in de eerste datatabel zijn niet met een TH tag opgemaakt. Ook bij de tweede datatabel zijn de kolomkoppen in het blauw niet met een th tag opgemaakt. Daarnaast staan er in dit PDF document ook twee kopteksten die niet met een heading tag zijn opgemaakt. Het gaat om de blauwe teksten "Geschiedenis wissen" en "Privémodus". Gebruik hier bijvoorbeeld een h2 tag voor.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie: <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Folder-MDA.pdf>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het formulier "Chat met Veilig Thuis" na het kiezen "Start de chat" is het mogelijk om een autocomplete-functionaliteit toe te voegen op diverse velden. Het gaat om de invoervelden waarin iemand persoonlijke gegevens moet invullen. Op dit moment ontbreekt het autocomplete attribuut bij die invoervelden. Zie <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> voor een overzicht van invoervelden die een autocomplete attribuut met de juiste waarde nodig hebben en welke waarde dan gebruikt moet worden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De blauwe links van onder andere het hoofdmenu in de header van de website hebben een

contrastverhouding van 3,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

De rode teksten op een witte achtergrond hebben door de hele website heen een te laag contrast van 4,3:1. Voor normale tekst moet dit minimaal 4,5:1 zijn. Als het om grote tekst gaat (bijvoorbeeld het telefoonnummer rechtsboven in de header van elke pagina) is het contrast wel groot genoeg. Dat moet minimaal 3,0:1 zijn.

De blauwe teksten: "CONTACT" en "OVER VEILIG THUIS" in de footer van de website (bijvoorbeeld <https://veiligthuis-ken.nl/>) hebben een contrastverhouding van 3,8:1 op de zwarte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

De wit-op-blauwe tekst: "Chat met Veilig Thuis" en de knoppen in het chatvenster zelf in de footer van de website hebben een contrastverhouding van 3,1:1. Ook hier moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn.

Op elke pagina staat in de footer een chat-functie. Als de chat gestart wordt verschijnt eerst nog een klein formulier. In dit formulier staan een aantal lichtgrijze teksten als placeholder in de invoervelden. Deze hebben een te laag contrast. Vooral voor de Postcode is dit belangrijk, want hier wordt een instructie mee gegeven. Het contrast is 2,0:1 en moet minimaal 4,5:1 zijn. Ook onder de knoppen "Annuleren" en "Start de Chat" staat nog een lichtgrijze tekst "(De chat opent in een nieuw venster)" met een te laag contrast van 2,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

De blauwe zoekresultaten op <https://veiligthuis-ken.nl/?s=video> hebben een contrastverhouding van 3,1:1. Dit moet ook minimaal 4,5:1 zijn.

De blauwe teksten in het PDF document <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Geschiedenis-wissen.pdf> hebben een contrastverhouding van 2,5:1. Voor de grote tekst "Geschiedenis wissen" en "Privémodus" moet dit minimaal 3,0:1 zijn. Voor de kolomkoppen in de datatabellen moet dit minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/meldpunt-huiselijk-geweld/contact/> staat in de footer rode tekst op een zwarte achtergrond. Het contrast van deze tekst is te laag met 3,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/> staan rechts een aantal links naar nieuwsberichten. Dit is grijze tekst op een witte achtergrond. Het contrast hiervan is met 3,2:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Zo zijn meer soortgelijke problemen gevonden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% om alle tekst 2005 te schalen, dan treden problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/en/> verdwijnt de content van de rechterkant van de hoofdcontent. De koptekst "Nieuws" en de link "Ga naar het nieuws archief" zijn niet meer zichtbaar. Dat is verlies van informatie.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken op een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (vergelijkbaar met een scherm breedte van 320 pixels) dan treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/week-tegen-kindermishandeling-dichterbij-dan-je-denkt/> verdwijnt de tekst: "...dichterbij dan je denkt | 15 t/m 21 november" op de banner afbeelding. Er komt andere content overheen te staan (de links "Wis geschiedenis" en "Snel weg van deze website!"). Deze links zouden naar beneden moeten schuiven, zodat de hele afbeelding zichtbaar

is en dus ook de tekst op de afbeelding.

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan staat "Bel 0800-2000" door het logo van de website. Hierdoor wordt de tekst van het telefoonnummer minder goed leesbaar. Content zou nooit over elkaar mogen vallen. Dat kan namelijk tot onverwachte toegankelijkheidsproblemen leiden, zoals contrastproblemen.

Op de volgende pagina's worden de letters van de tekst: "Snel weg van deze website!" afgetopt, waardoor deze tekst minder goed leesbaar wordt.

<https://veiligthuis-ken.nl/volwassenen/>

<https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/>

<https://veiligthuis-ken.nl/professionals/>

<https://veiligthuis-ken.nl/week-tegen-kindermishandeling-dichterbij-dan-je-denkt/>

<https://veiligthuis-ken.nl/foldermda/>

<https://veiligthuis-ken.nl/codewoord-masker-19/>

Bij <https://veiligthuis-ken.nl/en/> gaat het om de tekst: "Quickly leave this website!". Ook deze tekst wordt dan afgetopt.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De rand van het zoekveld op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/?s=video> is lichtgrijs en staat op een witte achtergrond. Het contrast hiervan is dan met 1,7:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website is een hoofdmenu aanwezig. Als er met de muisaanwijzer over een menuonderdeel heen wordt gegaan of de focus staat er op, klapt het menu onderdeel uit. Deze content die met hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen.

Er wordt nu aan twee voorwaarden voldaan. De content is 'hoverable' en 'persistent'. De content is echter niet 'dismissable'.

Dit wil zeggen dat de content niet verborgen kan worden zonder de muisaanwijzer of focus te verplaatsen. Een oplossing kan zijn om dit mogelijk te maken met de Escape toets.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Onderaan elke pagina staat een interactieve component om een chatfunctie mee te openen. Hiervoor wordt een div element gebruikt die interactief is gemaakt met JavaScript. Als hier met de muisaanwijzer op geklikt wordt verschijnt een popup met meer informatie over de chat. Als de toetsenbordfocus hierop komt te staan kan de popup niet geopend worden. Dat zou wel logisch zijn. Echter als iemand verder navigeert met de Tab-toets komt de focus alsnog in de popup terecht. Dit is echter geen logische maar verwarrende manier van bedienen. Omdat het dus wel mogelijk is om de chat te openen met het toetsenbord wordt dit niet afgekeurd, maar er wordt wel geadviseerd om de interactie aan te passen zodat het ook voor toetsenbordgebruikers logischer wordt.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina: <https://veiligthuis-ken.nl/week-tegen-kindermishandeling-dichterbij-dan-je-denkt/> is gebruik gemaakt van de videospeler van YouTube.

Deze videospeler voldoet niet aan dit succescriterium omdat deze gebruik maakt van bediening door sneltoetsen.

Als de focus in dit iframe staat dan is bijvoorbeeld de video te pauzeren door op de letter 'K' te drukken.

Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in het iframe staat. Dit is niet de bedoeling.

De oplossing is de embedcode van de YouTube-video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. Door de parameter 'disablekb=1' toe te voegen aan de URI van de video worden deze sneltoetsen uitgezet. Meer informatie is op de volgende pagina te vinden:

https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Bovenstaand probleem komt ook voor op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/films-en-vlogs/>. Op deze pagina staan ook een aantal Vimeo video's. Daarbij worden ook sneltoetsen gebruikt die gebruik maken van een enkel karakter. Ook hier is een oplossing voor. Informatie hierover is op de volgende pagina te vinden: <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/>

[360001494447-Using-Player-Parameters.](#)

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De website heeft geen functionaliteit om herhaalde content (zoals de link naar home, zoekfunctie en het menu) van de webpagina over te slaan en direct naar de hoofdcontent te gaan.

Denk aan het toevoegen van een zogenaamde skiplink. Deze link moet dan de eerste link op elke pagina zijn en kan gebruikt worden om naar het begin van de unieke content op elke pagina te gaan. Deze link mag visueel verborgen zijn, maar moet wel zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op komt.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de PDF: <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Folder-MDA.pdf> is geen goede documenttitel ingevoerd. Hier wordt gebruik gemaakt van een bestandsnaam, namelijk "VTK MDA folder nieuw adres.indd".

Deze biedt geen goede informatie aan de gebruiker over de inhoud van het document. Daarnaast staat ook ingesteld bij de vensteropties dat de bestandsnaam moet worden weergegeven. Dit moet aangepast worden naar de "Documenttitel". Anders kan de titel van het document niet voorgelezen worden bij het openen van het document.

In de PDF's <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Codewoord-masker-19-in-apotheek.pdf> en <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Geschiedenis-wissen.pdf> is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Bij de PDF <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Geschiedenis-wissen.pdf> is ook de vensteroptie nog verkeerd ingesteld op "Bestandsnaam". Dat moet "Documenttitel" zijn.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat in de footer een chat-functie. Helemaal rechts van de knop op de chat te openen staat een klein informatie icoontje die als link fungeert. Omdat dit icoontje geen alternatieve tekst heeft gekregen ontbreekt nu ook een linktekst. Het doel van deze link is nu dus niet duidelijk.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/andere-websites/> staan een aantal afbeeldingen die fungeren als link. Doordat de afbeeldingen geen alternatieve tekst hebben gekregen is ook de linktekst leeg en dus het doel van de links niet duidelijk. Zie ook succescriterium 1.1.1 voor een oplossing.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is slechts één manier om de volgende pagina (PDF document) te vinden op de website en dat is via relevante relevante links. Dit bestand kan niet gevonden worden in de zoekfunctionaliteit van de website:

<https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Geschiedenis-wissen.pdf>

Ook alle PDF documenten die op de website staan moeten gevonden kunnen worden. Of op een directe manier, of de pagina waar de link naar het PDF document op staat moet gevonden kunnen worden met steekwoorden die verwijzen naar het PDF document. Bij bovenstaand PDF document zou dit bijvoorbeeld gaan om het zoekwoord "Geschiedenis". Daarmee kan dit PDF document echter niet gevonden worden en ook de pagina waar dit PDF document gelinkt staat niet.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de site is de toetsenbordfocus bijna nergens zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en die wel het scherm kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Zij moeten kunnen zien waar de focus zich op de pagina bevindt. Het is dus belangrijk dat de toetsenbordfocus zichtbaar gemaakt wordt op elke interactieve component. Dit kan eenvoudig opgelost worden in de CSS. Daar wordt de focus namelijk uitgezet met een regel `outline: 0;`. Deze regel weghalen en het probleem is grotendeels opgelost.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/en/> is de hoofdtaal van de pagina ingesteld op Engels (`lang="en-US"` bij het html element). Deze pagina maakt echter gebruik van een Nederlandse template en dan kan de taal beter ingesteld staan op Nederlands. De Engelse teksten op deze Nederlandse pagina moeten dan wel volgens succescriterium 3.1.2 een taalwisseling krijgen naar het Engels, zodat hulpsoftware deze Engelse teksten goed voor kan lezen (zie succescriterium 3.1.2).

In de metadata van <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Folder-MDA.pdf> is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Hier moet dus de taal "Nederlands" worden ingesteld.

In de metadata van <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Codewoord-masker-19-in-apotheek.pdf> is de taal verkeerd ingesteld op Engels. Dit moet Nederlands zijn. De taal hoort in de juiste taal ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/en/> staat de hoofdtaal ingesteld op Engels. Dit betekent dat ook alle teksten die in het Nederlands geschreven zijn op z'n Engels worden voorgelezen. Dat is niet de bedoeling. Voor alle Nederlandse teksten moet dan aangegeven worden dat het om Nederlandse tekst gaat door middel van een lang attribuut.

Maar, omdat bij succescriterium 3.1.1 al is aangegeven dat de hoofdtaal beter ingesteld kan worden op "Nederlands" moeten in dat geval alle Engelse teksten voorzien worden van een lang attribuut die aangeeft dat het om Engelse tekst gaat. Het gaat dan om de wit op rode teksten op de banner afbeelding en om de tekst van de hoofdcontent.

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/professionals/activiteiten/> staat in de hoofdcontent Engelse tekst als er geen plugin is geïnstalleerd om de kalender weer te geven. Het gaat om een Engelse tekst " Please install the ...". Hiervoor is geen taalaanduiding gebruikt door middel van een lang attribuut. Nog beter is om hier geen Engelse maar Nederlandse tekst te gebruiken.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als het formulier "Chat met Veilig Thuis" foutief verstuurd wordt, krijg je geen goede foutmeldingen te zien, alleen een instructie/melding dat bepaalde velden ingevuld dienen te worden (Invoer tussen 3 en 20 tekens / Vul precies 4 cijfers in / Selecteer een item in de lijst). Dat is niet afdoende, want er wordt niet beschreven dat er iets fout is gegaan. Een mogelijke oplossing is een foutmelding in de vorm van "Het verplichte veld Naam is niet ingevuld". Deze melding beschrijft namelijk dat er iets fout is gegaan.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het zoeken invoerveld op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/?s=video> is een vergrootglas icoon gebruikt om aan te geven wat voor invoerveld het betreft. Echter dit icoon heeft een slecht contrast waardoor dit icoon voor niemand zichtbaar is. Hierdoor is er geen 'visueel label' aanwezig bij dit invoerveld.

Op elke pagina staat in de footer een chat-functie. Als de chat gestart wordt verschijnt eerst nog een klein formulier. Bij de postcode wordt een belangrijke instructie als placeholder tekst gegeven. Dat is niet de bedoeling. Deze instructie verdwijnt namelijk als er getypt wordt of al iets is ingevuld. Daarom moeten instructies altijd buiten het invoerveld geplaatst worden, zodat ze altijd zichtbaar zijn.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat in de footer een chat-functie. Helemaal rechts van de knop om de chat functie te openen staat nog een klein interactief icoontje. Deze fungeert als link. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van deze link echter niet bepalen. Dit komt omdat een alternatieve tekst voor dit icoontje ontbreekt (zie ook succescriterium 1.1.1).

Als de chat gestart wordt verschijnt een klein formulier. Hierin staan ook twee select elementen voor het Geslacht en de leeftijd. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van deze select elementen niet bepalen. Er staan wel tekstlabels voor die met een label element zijn opgemaakt. Maar deze label elementen zijn niet expliciet geassocieerd met de invoervelden door middel van een for attribuut bij het label element en een id attribuut bij het invoerveld (met allebei dezelfde waarde).

Op pagina <https://veiligthuis-ken.nl/professionals/meldcode/meestgestelde-vragen/> staan veel gestelde vragen. Dit is dynamische content, waarbij de vraag interactief is. Als de vraag geactiveerd wordt verschijnt het antwoord er onder. Hiervoor is in de HTML code een aria techniek gebruikt van een tablist. Dit is niet de beste keuze voor deze functionaliteit, omdat het geen tablist is. Hier kan beter gekozen worden voor een andere aria oplossing, namelijk die van een accordeon (zie voor uitleg en de benodigde code pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/examples/accordion/>).

De implementatie van de tablist is nu ook niet compleet en dus niet toegankelijk. Zo is voor hulpsoftware niet duidelijk wanneer een antwoord getoond wordt en wanneer deze verborgen is. Dit kan normaal gesproken met een aria-expanded attribuut, maar bij een tablist werkt dit anders. Dan is een 'tab' actief of niet en moet dat ook met een aria attribuut worden aangegeven. Dat attribuut ontbreekt nu. Daarnaast heeft een tab-list ook een eigen toetsenbordbediening. Deze is hier ook niet geïmplementeerd wat voor verwarring kan zorgen bij toetsenbordgebruikers.

De beste oplossing is dus om geen tablist te gebruiken, maar de eenvoudigere techniek voor een accordeon.

Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Voor het hoofdmenu op elke pagina wordt een aria techniek voor een menu gebruikt. Er wordt een lijst gebruikt waarbij het ul element een `role="menu"` heeft gekregen en de li elementen hebben een `role="menu-item"` gekregen. Voor het eerste niveau (de zichtbare links van het hoofdmenu) moet overigens een `role="menubar"` gebruikt worden en voor de submenu's een `role="menu"`. Dat gaat dus al niet goed. Deze aria-techniek is echter niet bedoeld voor standaard menu's zoals dit hoofdmenu, maar voor heel specifieke web-applicaties. Bij deze rollen hoort ook een bepaalde toetsenbordbediening met de pijltjestoetsen die nu niet is geïmplementeerd en ook andere aria-attributen die nodig zijn ontbreken. Daarnaast gaat het ook mis bij de submenu's die uitklappen. Daar is geen `role="menu"` gebruikt bij het ul element, waar dat wel nodig is. Maar doordat wel bij de li elementen een `role="menu-item"` is gebruikt houdt je in de semantiek ervan een ul zonder li elementen over (want van die laatste is de rol aangepast). Dat is niet handig.

Gebruik hier dus bij voorkeur geen menu en menu-items als rollen, of zorg ervoor dat deze ook volledig goed geïmplementeerd worden. Zie voor meer informatie hierover de volgende pagina: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/menubar/examples/menubar-navigation/>.

Als de website wordt bekeken bij lagere resoluties verschijnt rechtsboven een hamburgermenu in plaats van het gewone menu. De status van dit menu (uitgeklapt of niet) wordt niet duidelijk gemaakt voor gebruikers van hulpapparatuur. Dit wordt meestal opgelost door het toevoegen van een tekstuele uitleg (bijvoorbeeld "(ingeklapt)" en "(uitgeklapt)" die voor reguliere gebruikers onzichtbaar gemaakt is met CSS.). Een andere oplossing die gebruikt mag worden is het toevoegen van een aria-expanded attribuut bij de link van dit hamburgermenu. Deze moet de waarde "true" krijgen als het menu getoond wordt en de waarde "false" als het menu verborgen is.

Helemaal onderaan op de pagina staat een interactieve component met de tekst "Chat met Veilig thuis". De interactie zit op een div element en wordt met JavaScript geregeld. Het is voor hulpsoftware dan niet mogelijk om de interactieve rol van deze component te bepalen. Gebruik hier dus liever een button element voor bijvoorbeeld. Daarnaast kan met de button een popup getoond worden. Hulpsoftware kan nu echter bij deze component niet bepalen of de popup

getoond wordt of niet. Deze status informatie ontbreekt in de HTML code. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een aria-expanded attribuut.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De foutmeldingen binnen het formulier van de chat interface (zoals bijvoorbeeld "Invoer tussen 3 en 20 tekens" dat tevoorschijn komt als je geen naam invult) zijn niet aangegeven als statusberichten met bijvoorbeeld 'aria-live' of 'role="status"' of 'role="alert"' attributen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://veiligthuis-ken.nl/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/meldpunt-huiselijk-geweld/contact/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/volwassenen/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/professionals/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/?s=video>
- <https://veiligthuis-ken.nl/week-tegen-kindermishandeling-dichterbij-dan-je-denkt/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/en/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/foldermda/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Folder-MDA.pdf>
- <https://veiligthuis-ken.nl/codewoord-masker-19/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Codewoord-masker-19-in-apotheek.pdf>
- <https://veiligthuis-ken.nl/wp-content/uploads/Geschiedenis-wissen.pdf>
- <https://veiligthuis-ken.nl/professionals/uitingen-van-huiselijk-geweld/huwelijksdwang-en-achterlating/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/professionals/activiteiten/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/films-en-vlogs/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/jongeren/andere-websites/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/professionals/meldcode/meestgestelde-vragen/>
- <https://veiligthuis-ken.nl/meldpunt-huiselijk-geweld/over-ons/>